

Eingeschränkte Garantie 10-12 Jahre für Millboard® Bodenbeläge

1. Zu dieser Garantie

Die Bodenbeläge von Millboard bestehen aus einer holzfreien Mischung aus Mineralstoffen und Polymerharzen, womit zahlreichen Problemen vorgebeugt werden soll, die bei einer identischen Verwendung von Holzprodukten auftreten.

Dieses Dokument enthält wichtige Informationen zu der Garantie, die wir allen Erstbesitzern von Millboard Bodenbelägen nach Installation anbieten. Lesen Sie sich dieses Dokument bitte aufmerksam durch, um sicherzustellen, dass Sie alle Bedingungen verstanden haben und wissen, wie Sie ggf. Ansprüche geltend machen können.

Registrieren Sie Ihren Kauf innerhalb von 90 Tagen online unter www.millboard.co.uk/warranty-registration, um diese Garantie zu aktivieren und ggf. davon zu profitieren.

2. Mehr über uns und wie Sie uns erreichen können

Wir sind The Millboard Company Limited, ein in England und Wales eingetragenes Unternehmen. Unser Unternehmen ist unter der Nummer 06061318 eingetragen und unser Geschäftssitz befindet sich in Unit A Castle Court, Bodmin Road, Coventry, CV2 5DB. Unsere UID-Nummer ist 980 6166 02.

Sie erreichen uns über unser Kontaktformular online unter www.millboard.co.uk, telefonisch über unseren Kundendienst unter +44 (0)24 7643 9943 oder indem Sie an die obenstehende Adresse schreiben.

Müssen wir zu Ihnen Kontakt aufnehmen, so tun wir dies telefonisch oder schriftlich an die E-Mail-Adresse oder Postadresse, die Sie bei Registrierung und Aktivierung Ihrer Garantie angegeben haben.

3. Für welche Produkte gilt diese Garantie?

Diese Garantie gilt für die folgenden holzfreien Bodenbeläge der Marke Millboard®:

- Bodenbeläge-Verbesserte Holzmaserung
- Terrassendiele Enhanced Grain SB
- Bodenbeläge-verwitterte Eiche
- Bodenbeläge-Lasta-Grip®
- Bullnose Board
- Blendbrett
- Flexible Bullnose-Einfassung
- Flexible Vierkanteinfassung

(„die Produkte“). Hiermit wird klargestellt, dass diese Garantie nicht für andere durch uns gelieferte Produkte oder erbrachte Dienstleistungen gilt.

4. Für wen gilt diese Garantie?

Diese Garantie greift nur dann, wenn Sie der Erstbesitzer der Produkte nach deren erstmaligem Einbau oder ein zulässiger Abtretungsempfänger dieser Garantie sind. Die Nutzung dieser Garantie kann auf jeden Dritten übertragen werden, der die Liegenschaft erwirbt, an der die Produkte ursprünglich installiert wurden, vorausgesetzt, dass ein solcher Kauf oder eine solche Vermietung innerhalb des Gewährleistungszeitraums (siehe unten) vereinbart wird.

5. Was ist abgesichert?

5.1 Wir garantieren, dass ab Kauf und für einen Zeitraum von fünf (5) Jahren nach dem Kauf („Gewährleistungszeitraum“) die Produkte nicht wegen Herstellungsfehlern:

- entlang der Korngrenzen Spalten entwickeln oder splintern, oder
- aufgrund von Pilzbefall faulen,

vorausgesetzt, dass die Produkte unter Normalbedingungen als Bodenbelag dort eingesetzt werden, wo sie ursprünglich installiert wurden.

Wir gewährleisten dies für einen Zeitraum von zehn (10) Jahren ab dem Kaufdatum (Gewährleistungszeitraum) bzw. für einen Zeitraum von zwölf (12) Jahren, wenn die Waren gemäß der Montageanleitung für DuoSpan® Träger und Balken auf dem DuoSpan® Tragrahmensystem von Millboard montiert wurden.

5.2 Diese Garantie unterliegt den in Abs. 3 und 4 oben festgelegten Anspruchsvoraussetzungen sowie den weiter unten aufgelisteten Einschränkungen und Bedingungen.

Wenn es sich bei Ihnen um einen Verbraucher handelt, so gilt diese Garantie zusätzlich zu den Ihnen als Verbraucher zustehenden gesetzlichen Ansprüchen. Weitere Angaben erhalten Sie auch auf der Webseite von Citizens Advice, der Bürgerberatungsstelle im Vereinigten Königreich, unter www.adviceguide.org.uk oder telefonisch unter +44 (0)3454 04 05 06. Diese Garantie schränkt Ihre gesetzlichen Ansprüche in keiner Weise ein.

Handelt es sich bei Ihnen um einen Geschäftskunden, so sind die Bestimmungen der §§ 13 bis 15 des Sales of Goods Act 1979 sowie alle anderen rechtlich verankerten indirekten Bedingungen bezüglich der Produktqualität im größtmöglich rechtlich zulässigen Umfang ausgeschlossen.

Diese Garantie gilt für alle Produkte, die wir im Rahmen dieser Garantie repariert oder ersetzt haben, aber jeweils nur für den Rest des ursprünglichen Gewährleistungszeitraums. Hiermit wird klargestellt, dass ein Ersetzen oder eine Reparatur der Produkte im Rahmen dieser Garantie den geltenden Gewährleistungszeitraum nicht über die Anfangsdauer hinaus verlängert.

6. Stellen von Garantieansprüchen

Um von dieser Garantie Gebrauch zu machen, müssen Sie:

- **Ihren Kauf innerhalb von 90 Tagen registrieren.** Sie müssen Ihren Kauf innerhalb von 90 Tagen nach Kauf online unter www.millboard.co.uk/warranty-registration/ registrieren, um diese Garantie zu aktivieren und sie nutzen zu können. Werden die Produkte nicht innerhalb von 90 Tagen nach Erstkauf registriert, entfaltet diese Garantie für Sie keine Wirkung und Millboard ist Ihnen gegenüber im Rahmen dieser Garantie in keiner Weise verpflichtet.
- **Ordnungsgemäßen Einbau der Produkte sicherstellen.** Sie sind dafür verantwortlich, den korrekten Einbau der Produkte sicherzustellen, und zwar in Übereinstimmung mit den derzeit geltenden von uns bereitgestellten Einbauanweisungen, darunter auch und ohne Einschränkung denen des Installations- und Nutzerhandbuchs („**das Installations- und Nutzerhandbuch**“). Die aktuelle Version des Installations- und Nutzerhandbuchs ist erhältlich als Download unter www.millboard.co.uk. Wir übernehmen keine Verantwortung für die korrekte Installation der Produkte, selbst wenn diese durch einen von uns empfohlenen Spezialisten eingebaut werden. Beruht ein Problem auf fehlerhafter Installation, setzen Sie sich bitte direkt mit Ihrem Installateur in Verbindung.
- **Ordnungsgemäße Nutzung und Wartung der Produkte sicherstellen.** Sie müssen sicherstellen, dass die Produkte ordnungsgemäß genutzt und gewartet werden, und zwar entsprechend aller von uns bereitgestellten Nutzungs- und Wartungshinweise, darunter auch und ohne Einschränkung die Anweisungen im Installations- und Nutzerhandbuchs.

7. Was ist nicht abgesichert?

Die Garantie beinhaltet eine Reparatur oder einen Ersatz der Produkte, sollten diese nicht den Bestimmungen dieser Garantie entsprechen. Unter die Garantie fallen nicht:

- Jegliche weitere Installation der Produkte, z.B. Abbau und Transport der Produkte an einen anderen Ort, oder eine anderweitige Neuinstallation oder ein anderweitiger Umbau.
- Schäden an den Produkten aufgrund von durch Sie oder von Ihnen beauftragten Dritten uns zur Verfügung gestellten Zeichnungen, Entwürfen oder Spezifikationen oder Nichteinhaltung der örtlichen Bauvorschriften.
- Schäden aufgrund unsachgemäßen Transports, Umgangs mit oder unsachgemäßer Lagerung der Produkte.
- Schäden an den Produkten aufgrund von unsachgemäßer Installation, einschließlich einer Installation der Produkte entgegen unseren Hinweisen.
- Schäden an den Produkten aufgrund von Nachlässigkeit oder Unterlassung der Wartung entsprechend unseren Empfehlungen und Anweisungen.
- Durch absichtliche Handlung, missbräuchlichen Einsatz, Nachlässigkeit Ihrerseits oder eines Dritten, Unfall oder nicht vorgesehene Nutzung oder Einsatz unter nicht vorgesehenen Nutzungsbedingungen hervorgerufene Schäden an den Produkten, darunter auch ein Einsatz der Produkte für andere Zwecke als als Bodenbelag für Standardnutzung durch Fußgänger.

- Missbräuchliche Nutzung, Änderung oder Reparatur der Produkte ohne schriftliche Genehmigung von Millboard.
- Bewegung, Deformation oder Schäden von/an u.a. Rohbaurahmen, Montagesockeln, Ständern, Stützen, Pfeilern, Befestigungselementen, Brüstungen und anderen Elementen, ungeachtet der Ursache.
- Wie auch immer geartete Oberflächenschäden, Verblassen, Farbänderung, Verfärbungen, Ablätterung, Kratzer, Fleckenbildung oder andere Beschädigungen der Produktoberflächen aufgrund menschlicher Einwirkung oder durch chemische oder andere Fremdstoffe, Witterung, Sonneneinstrahlung, Verschmutzung oder andere Umweltfaktoren, die außerhalb unserer vertretbaren Kontrolle liegen (z.B. höhere Gewalt)
- Abnutzung der Produkte im normalen Umfang, darunter auch und uneingeschränkt der Verschleiß von Details oder Zierelementen oder ein anders gearteter Verschleiß der Produktoberflächen.
- Bruchstellen verursacht durch unsachgemäße Belastung, unzureichende Träger oder Einwirkung, die über eine normale Nutzung durch Fußgänger hinausgeht.
- Alle Teile, Materialien oder Ausrüstung, die nicht Teil der Produkte sind, darunter auch und ohne Einschränkung von uns gelieferten Produkte von Drittherstellern.
- Nichtbefolgung der Anweisungen im Installations- und Nutzerhandbuchs für Millboard-Produkte, darunter auch solche in Bezug auf Lagerung, Zuschneiden, fehlerhafter Abstandssetzung und Versiegelung der Produkte sowie Einsatz anderer Befestigungselemente als den von Millboard empfohlenen.
- Flecken auf Oberflächen, Verschiebung, Deformation oder Schäden, die u.a. durch Schuhe mit Spikes oder andere Objekte mit scharfen oder gezackten Kanten oder mit Spitzen verursacht wurden. Beschädigungen aufgrund von zu hohen Temperaturen, u.a. verursacht durch Feuerstellen, Grills oder Gartenkaminen.

8. Garantieansprüche geltend machen

Wenn Sie einen Garantieanspruch („Anspruch“) geltend machen wollen, so müssen Sie:

- **uns schriftlich benachrichtigen.** Um einen Garantieanspruch geltend zu machen, müssen Sie uns innerhalb von 30 Tagen nach Feststellung eines Mangels und innerhalb des Gewährleistungszeitraums eine schriftliche Nachricht an die obengenannte Adresse zukommen lassen.
- **Bereitstellung bestimmter Informationen.** Sie haben uns die von uns in angemessenem Umfang angeforderten Informationen bereitzustellen, damit wir die Zulässigkeit Ihres Anspruchs beurteilen können. Dazu gehören u.a. Nachweis des Kaufs, den Schaden und die Umgebung deutlich darstellende Fotografien, eine genaue Beschreibung des Schadens bzw. des/der mangelhaften Produkts/Produkte (oder eine Probe dieser).

Wir können die Produkte auch vor Ort prüfen. Ist Ihr Antrag nicht erfolgreich, können Ihnen die Kosten eines Ortsbesuchs in Rechnung gestellt werden. Wir können eine Probe des

angeblich mangelhaften Produkts zwecks weiterer Analyse nehmen oder durch Sie einreichen lassen.

9. Was wir im Falle eines berechtigten Anspruchs tun werden

Wenn Sie einen berechtigten Garantieanspruch im Rahmen dieser Garantie geltend machen, werden wir (nach unserer Wahl) die Produkte entweder reparieren oder ersetzen oder Ihnen den von Ihnen für die Produkte gezahlten ursprünglichen Kaufpreises zurückerstatten (dies gilt nicht für von Ihnen gezahlte Kosten für Lieferung, Installation oder andere Dienstleistungen oder Nebenprodukte, die Sie im Zusammenhang mit den Produkten erworben haben).

Dies ist das einzige Ihnen im Rahmen dieser Garantie zustehende Rechtsmittel. Um Zweifel auszuschließen, ist Millboard im Rahmen dieser Garantie nicht für Kosten, Ausgaben oder Handlungen im Zusammenhang mit der Installation, dem Ausbau oder der Entsorgung der Waren verantwortlich, mit Ausnahme der Fälle, in denen Millboard nach eigenem Ermessen (und ohne unangemessene Zurückhaltung oder Verzögerung), soweit dies wirtschaftlich vertretbar ist, einen Beitrag zu den Arbeitskosten leisten kann, die mit der Behebung eines berechtigten Anspruchs innerhalb des Garantiezeitraums im Rahmen dieser Garantie verbunden sind. Werden die Produkte repariert oder ersetzt, muss diese Garantie für die reparierten oder ersetzten Produkte nicht erneut registriert werden.

In Übereinstimmung mit unserem Ziel der kontinuierlichen Verbesserung können sich die Spezifikationen der Produkte im Laufe der Zeit ändern, u.a. auch die Abmessungen, Farben und andere Eigenschaften. Ersetzen wir die Produkte, können wir auch ähnliche, zu dem Zeitpunkt verfügbare Alternativprodukte installieren. Solche Alternativprodukte sind gleicher oder besserer Qualität und eignen sich zur Verkleidung der insgesamt betroffenen Oberfläche.

Wenn es sich bei Ihnen um einen Verbraucher handelt, so gilt diese Garantie zusätzlich zu den Ihnen als Verbraucher zustehenden gesetzlichen Ansprüchen. Diese Garantie schränkt Ihre gesetzlichen Ansprüche in keiner Weise ein.

10. Unsere Haftung Ihnen gegenüber (wenn Sie kein Verbraucher sind)

Wenn es sich bei Ihnen um einen Verbraucher handelt, gilt dieser Abs. 10 für Sie nicht.

Diese Garantie schränkt in keiner Weise unsere Haftung für Folgendes ein:

- Tod oder Körperverletzung verursacht durch Nachlässigkeit unsererseits oder seitens unserer Mitarbeiter, Vertreter oder Unterauftragnehmer (so anwendbar),
- Betrug oder betrügerische Falschdarstellung,
- mangelhafte Produkte laut Consumer Protection Act 1987, oder
- alle Angelegenheiten, in denen eine Haftung unsererseits von Rechts wegen nicht ausgeschlossen werden darf.

Mit Ausnahme des Obenstehenden:

- übernehmen wir unter keinerlei Umständen Ihnen gegenüber eine vertragliche oder deliktische Haftung (einschließlich Fahrlässigkeit) oder Haftung für Verstoß gegen rechtliche Pflichten, entgangenen Gewinn, indirekte Schäden oder Folgeschäden im Zusammenhang mit dieser Garantie, und
- ist unsere Gesamthaftung Ihnen gegenüber für alle anderen Schäden aus oder im Zusammenhang mit dieser Garantie, sei es eine vertragliche oder deliktische Haftung (einschließlich Fahrlässigkeit), Haftung bei Verstoß gegen rechtliche Pflichten oder aus anderen Gründen immer auf den von Ihnen für die Produkte gezahlten ursprünglichen Kaufpreis beschränkt (exklusive MwSt. und der von Ihnen gezahlte Kosten für Lieferung, Installation oder andere Dienstleistungen oder Nebenprodukte, die Sie im Zusammenhang mit den Produkten erworben haben).

11. Welches Recht für diese Garantie gilt und wo Sie rechtliche Schritte einleiten können

Diese Garantie unterliegt den Rechten Englands und Sie als Verbraucher können ausschließlich vor den Gerichten in England rechtliche Schritte einleiten.

Sind Sie ein Verbraucher und leben in Schottland, so können Sie entweder vor den Gerichten in England oder in Schottland rechtliche Schritte einleiten. Sind Sie ein Verbraucher und leben in Nordirland, so können Sie entweder vor den Gerichten in Nordirland oder in England rechtliche Schritte einleiten.

12. Gültigkeit dieser Garantie

Diese Version der eingeschränkten Garantie für 5 Jahre für Millboard Fassadenverkleidungen gilt für Käufe zwischen dem 9. August 2021 und dem Tag, an dem diese Version durch eine neue ersetzt wird.

Ref.-Nr.: 090821-50569963-5YR

[ENDE]